Proyecto E-Commerce

Sección Licorería

Nombres:

* Nicolas Contreras
* Diego Encina
* Daniel Figueroa
* Priscila Hernández

Sección: 005-V

# Cargos del Equipo

**Jefe de proyecto:** Nicolás Contreras

**Aptitudes:**

Posee una alta capacidad resolutiva, una forma de ver los problemas de varios puntos de vista para que de esta forma pueda tomar la mejor decisión. Tiene una capacidad innata de visualizar las herramientas adecuadas que deberá usar para darle una solución al problema.

**Habilidades:**

Gran capacidad para comunicarse con el equipo, le es fácil hablar de temas delicados y sabe cuándo delegar responsabilidades dentro del squad, permitiéndoles tomar decisiones de manera libre pero siempre con el apoyo y comunicación constante de este.

Por otro lado, en el manejo de los proyectos nunca se ha visto superado por algún obstáculo, siempre tiene bajo estricta supervisión los tiempos y los recursos a utilizar.

**Consultor:** Priscila Hernández y Diego Encina

**Aptitudes:**

El factor más importante de nuestro consultor es la alta capacidad de ser empático con el cliente, de esta manera se implica más en el negocio, pero sin perder la objetividad que es otro punto importante que posee, ya que, si bien debe implicarse en el negocio no debe de perder de vista la objetividad de la tarea a realizar, siente los proyectos como propios sin dejar de mantener la distancia entre cliente y empresa.

El manejo de la paciencia es otra de las aptitudes que posee, se quiso destacar esta aptitud por los clientes que en más de alguna ocasión nos han puesto al límite, estar en este puesto requiere de resolver situaciones tensas y que no siempre los clientes saben gestionar lo que se traduce en repetir explicaciones de soluciones y lidiar con tensiones.

**Habilidades:**

A lo largo de nuestros trabajos junto a él se ha ido puliendo cada vez más. ejercitando la comunicación con el cliente dando como resultado una tenacidad para realizar la pregunta correcta para extraer la información correcta, de esta manera ejecutar hipótesis de soluciones.

La constante mejora continua, la constante adquisición de nuevos conocimientos, se ha traducido en la persona ideal para este puesto, ya que siempre está en la vanguardia de las nuevas condiciones del mercado y las nuevas tendencias

**Arquitecto:** Daniel Figueroa

**Aptitudes:**

Un cómodo dominio de la toma de decisiones es eficaz en cuanto a las herramientas que utilizaremos para realizar la solución. Una persona muy creativa y un excelente comunicador, muy disciplinado y un excelente autodidacta.

**Habilidades:**

Posee un amplio dominio de las nuevas tecnologías lo que le permite tomar la mejor opción para poder desarrollar el proyecto. Posee un rico desarrollo en patrones de diseño, Fremeworks, busca las nuevas tecnologías, gran conocimiento del hardware y sus capacidades sabe claramente cuáles son las ventajas y desventajas de una gran cantidad de lenguajes.

# Caso de Negocio

# Situación actual

A continuación, se describirá la situación actual en la que se encuentra la empresa se detallaron los procesos de la empresa, dejando como rol secundario el flujograma del proveedor.

En el supermercado, hay 3 áreas que interactúan entre si al momento de la compra. Estos son el proveedor, compras y finanzas. Es un proceso simple pero que esta mostrando algunas fallas en el desempeño, provocando cuellos de botellas y perdidas importante de tiempo y recursos.

En la actualidad para que se inicie la compra se debe pedir de forma manual la falta de stock. Se realiza una cotización, luego de esto se realiza una orden de compra que es enviada al proveedor.  
La orden de compra sigue su curso con lo que respecta del proveedor , se debe realizar un envío de orden de compra al área de finanzas quien recibe el requerimiento de pago y archiva la factura electrónica , luego de esto pasa por un proceso de evaluación en donde se toma la decisión de si corresponde el pago o no , si el pago no corresponde se contacta al proveedor indicando que verifique nuevamente la factura y la vuelva a enviar, pero si el pago esta correcto se realiza el deposito de la factura al proveedor.

## Resumen Ejecutivo

Dentro del caso a presentar, es el diseño y mejora del área de Licorería del supermercado, donde se encuentran un gran porcentaje de ventas, entregando un servicio de calidad para sus clientes donde ha sido lo esencial, además de tener una gran variedad de alcohol por lo que estos lo prefieren. Una vez visualizado nuestro objetivo se ha establecido que se necesita marcar la diferencia y llegar a más público, una mejora de procesos tecnológicos dentro del área para un servicio de mejora continua que sus competidores no han logrado tener.

El sector de licorería se diferenciará en que habrá un mayor control en su stock, así evitando la perdida de estos, ya sea a través de merma o no marcar el producto para su inventario, esto ha estado siendo de manera manual por lo que mantener una automatización en nuestros procesos ha de ser necesario, cabe destacar que la creación e E-commerce es uno de los proyectos enfocados en este caso con una conexión a una base e datos para evitar pérdida de información para las áreas involucradas en el sector de licorería el supermercado.

## Propuesta de Proyecto

Al verificar la situación actual del supermercado en el sector de licorería, hemos identificado que, al haber una pérdida de trazabilidad de los productos, el proyecto que abarcará es una página web E-commerce. Mostrando el stock a los clientes y tener un mayor alcance del alcohol a vender, por otro lado, se verá beneficiado las distintas áreas que interactúan entre si al momento de la compra. Es decir, se verá la trazabilidad desde la solicitud hasta la entrega de los productos, un mayor conteo del stock y la mejora de tomas de decisiones en finanzas.

A través de esta propuesta habrá la mejora en el recurso humano, donde se verá favorecido desde la eficiencia de los procesos, que constará en el proceso de la orden del cliente, el envío de factura de la orden hacia finanzas, a través de una trazabilidad y guardado de información en la base de dato a implementar.

Dentro del alcance de proyecto, es tener el seguimiento de nuestro stock y tener una alerta para el mínimo y máximo de los productos, esto mantener un orden, equipo y mayor control de nuestros anaqueles, con esta información se podrá automáticamente realizar la solicitud para el pedio de productos y finalmente, cuando estos lleguen al despacho del supermercado recepcionar el alcohol solicitado, una vez recepcionados se logrará ingresar a nuestra base de datos para que se actualice automáticamente en la visualización hacia los clientes finales en nuestra página de E-commerce. Finalmente, podremos beneficiarnos en obtener las facturas correspondientes para que finanzas logre realizar los procesos para la cobranza y/o pago, ya sea hacia los clientes o proveedores.